EL CORREO DE ANDALUCIA
SEVILLA

14/01/13

Prensa: Diaria
Tirada: 9.698 Ejemplares
Difusión: 7.077 Ejemplares

Cod: 65962864

Página: 7

Sección: LOCAL Valor: 1.314,00 € Área (cm2): 371,6 Ocupación: 43,08 % Documento: 1/1 Autor: II(.ALONSO/ LBLANCO II SEVILLA Núm. Lectores: 46000



▸▸ El alcalde y el delegado de Tráfico, durante la presentación de la aplicación para móviles.

TRANSPORTE PÚBLICO

Tussam no devolverá el dinero por atasco o desvío

El reembolso tampoco funcionará en buses de retirada, Semana Santa y Feria

I.ALONSO/ L.BLANCO
SEVILLA

La campaña anunciada por el Ayuntamiento sobre la devolución del dinero si los autobuses no llegan en el tiempo anunciado por la nueva aplicación para móviles de Tussam tiene letra pequeña. Un vistazo a las bases de la misma, colgadas en la web de la empresa de transportes, aclara que la tarifa del viaje no será reembolsada al usuario si el retraso se produce por atascos de tráfico, desvíos en la ruta "por causas no imputables a Tussam" así como en el caso de los vehículos que vayan de retirada.

La campaña, que según estas bases estará vigente "durante 2013", tampoco funcionará en "las Fiestas Primaverales". No especifica si se limita a Semana Santa y Feria o incluye el Corpus, el Rocío –cinco hermandades peregrinan desde la capital y otras pasan por la ciudad– o San Fernando. Tampoco se aplicará al autobús del aeropuerto ni a los servicios especiales, que no concreta pero suelen denominarse así las lanzaderas que en ocasiones habilita la empresa municipal de transportes para conciertos y grandes eventos deportivos.

En el caso de retrasos originados por retenciones, el documento especifica que se considerarán tales "aquellas que así vengan definidas en el listado del estado del tráfico elaborado diariamente por el Centro de Control de Tráfico del Ayuntamiento".

En cuanto a los desvíos alude a "cualquier alteración en el recorrido previsto para el vehículo por causas no imputables a Tussam tales como: obstáculos en la vía, cortes de calles, manifestaciones o aglomeraciones de público de cualquier índole, que impidan el paso del vehículo". Según datos facilitados recientemente por el Gobierno central en una respuesta escrita a IU, en el último año –hasta octubre de 2012–, Sevilla fue la segunda provincia española con más manifestaciones o concentraciones, en concreto 2.842, solo cuatro menos que Madrid y una media de siete al día. Además, de mayo a noviembre, se celebran procesiones de gloria los fines de semana que conllevan cortes de tráfico.

Si no concurre ninguna de estas circunstancias y el usuario de Tussam cuyo autobus se retrase quiere reclamar debe hacerlo por escrito haciendo constar los datos de la línea, parada, coche, el móvil usado y una captura de la pantalla con el tiempo estimado de llegada anunciado. ■